

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和6年5月25日

事業所名 メルケア発達支援センター 保護者等数(児童数)44 回収数 32 割合 72.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				・トレーニングに必要な専門の先生がバランスよく配置されている。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%					
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				・様々なトレーニングをうまく組み合わせて下さっている。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	66%	3%	16%	16%	・日常の幼稚園での生活(ふだんの普通のクラス)を大切にしています。 ・利用者としては特にこの点は求めています。	・幼稚園や保育園での関りを大切にしています。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	94%	6%				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	78%	13%		9%	・集団でのペアトレがあれば参加してみたい ・見学時に勉強させてもらっています。	・集団でのペアトレは勧誘トラブル回避のため実施せず、個別で対応しています。実際の場面に同席してもらい、ご自宅での必要な内容をお伝えしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	94%	6%			・見学させていただいている ので十分把握しております。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	91%	9%			・面談という形はまだない が、通所ごとにお話できる ので大丈夫です。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか			100%		開催しない理 由を承諾して おります。	開催しない理由を 説明しております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	100%				・とても親身になって相談に 乗ってくれています。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	100%					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか			100%		開催しない理 由を承諾して おります。	開催しない理由を 説明しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	97%			3%		
非常時等 の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか	78%	9%		13%		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	63%	9%		28%		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	6%		1%		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	97%	3%			・集団での活動がはじまった ばかりなので、まだあまり変 化を感じられない。 ・日々の成長が実感でき充 実しています。	・児童・時期をみて個別や集団を実 施しております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。